

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Gaststätte Hilbersdorfer Höhe, Dresdner Str. 171, 09131 Chemnitz

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Reservierungen und sind Bestandteil des Vertrages zwischen dem Kunde und der **Gaststätte Hilbersdorfer Höhe**.

Mit der Reservierung / betreten der Gaststätte akzeptiert der Kunde diese AGB.

2. Tischreservierung

(1) Tischreservierungen sind verbindlich und müssen telefonisch, per E-Mail oder über unser Online-Buchungssystem erfolgen. Bei Onlinereservierungen besteht erst das Recht auf einen Tisch, wenn Sie uns eine gültige Reservierungsbestätigung vorlegen können. Tische welche angefragt, - aber nicht durch uns bestätigt sind, zählen nicht als reserviert.

(2) Die Anzahl der Personen muss bei der Reservierung genau angegeben werden. Bei einer späteren Änderung der Teilnehmerzahl wird die **Gaststätte Hilbersdorfer Höhe** umgehend informiert und muss die Änderungen bestätigen.

Eine bestätigte Tischbestellung bedeutet, dass Sie sicher einen Tisch in unserem Haus haben – **dies geht nicht einher** mit einem Zeitslot für die Küche. Bestellungen werden nach und nach abgearbeitet und es besteht kein Anspruch darauf, dass bestellte Essen in einem bestimmten Zeitraum auf dem Tisch stehen zu haben.

3.

4. Stornierung und Nichterscheinen

(1) Sollte der Kunde weniger als die reservierte Anzahl an Personen erscheinen (ab 2 Personen weniger), ohne dies rechtzeitig – mindestens 2 Stunden vor dem reservierten Zeitpunkt – mitzuteilen, behalten wir uns das Recht vor, einen Pauschalbetrag in Höhe von **35,00 €** pro nicht erschienener Person zu berechnen.

(2) Stornierungen oder Änderungen der Reservierung müssen umgehend und in telefonischer/persönlicher Form erfolgen. Bei einer kompletten Stornierung weniger als 1 Tag vor der Reservierung sind wir berechtigt, die oben genannte Pauschale zu erheben. Bei Reservierungen ab 15 Personen sind berechtigt die o.g. Pauschale einzubehalten sofern die Veranstaltung weniger als 7 Tage vor Beginn abgesagt / storniert wird.

5. Öffnungszeiten

Es gelten die am Eingang ausgehangene Öffnungszeiten.

Wir behalten uns vor, bei sehr wenigen Gästen im Haus die Gaststätte auch eher zu schließen.

6. Zahlung

- (1) Die Zahlung erfolgt in der Regel nach der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen vor Ort. Weiterhin behalten wir uns das Recht vor, eine Vorauszahlung zu verlangen.
- (2) Bei besonderen Veranstaltungen oder Gruppen ab 25 Personen ist eine Anzahlung **erforderlich**, der Zahlungsbetrag liegt derzeit bei 20,00€ pro bestellte Person.
- Diese Anzahlung erhalten Sie bei vollständigem Erscheinen am Ende ihrer Reservierung von uns in BAR zurück.

5. Datenschutz

- (1) Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir verwenden die Daten ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Reservierung sowie zur Kommunikation mit Ihnen.

6. Haftung

- (1) Die Haftung von **Gaststätte Hilbersdorfer Höhe** für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf Fälle von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beschränkt.
- (2) Für Garderobe und persönliche Gegenstände **wird in keinem Fall Haftung** übernommen.

7. Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Chemnitz, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.

8. Inkrafttreten

Diese AGB treten am 01.01.2022 in Kraft.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch in der **Gaststätte Hilbersdorfer Höhe**
Dresdner Str. 171, 09131 Chemnitz